**E3 Barroc Intens**

**Koffie automaat leverancier**

**15 medewerkers**

**ceo(2),**

**finance(3 waarvan 1 meneger),**

**sales(3 waaronder 1 head),**

**inkoop(2),**

**magazijn(1),**

**maintenance ( 6)**

**geen ordering ( alles is in de boeken verkeert)**

**alleen intern aplicatei**

**vragen**

1. **Wat is het belangrijkste doel van deze applicatie?  
   – Hiermee wordt de algemene focus en prioriteit van het project bepaald.**
2. **Welke interne problemen moet de applicatie precies oplossen?  
   – Essentieel om te begrijpen welke pijnpunten aangepakt worden.**
3. **Welke gegevens moeten centraal toegankelijk zijn voor alle afdelingen?  
   – Dit zorgt voor duidelijkheid over data-integratie en toegankelijkheid.**
4. **Moet de applicatie automatisch BKR-controles uitvoeren om onbetrouwbare klanten te filteren?  
   – Belangrijk om te weten voor risicomanagement en klantacceptatie.**
5. **Moet de applicatie klantgegevens en contracten automatisch updaten als er bijvoorbeeld een adreswijziging is?  
   – Automatiseert de administratie en voorkomt fouten.**
6. **Moet de applicatie meldingen of waarschuwingen geven als er fouten optreden (zoals onderhoud voor ex-klanten)?  
   – Dit helpt bij het voorkomen van operationele fouten en verhoogt de efficiëntie.**
7. **Hoe moet de backend van de applicatie worden opgebouwd om deze automatisering te ondersteunen?  
   – Cruciaal voor de technische infrastructuur en het functioneren van het systeem.**
8. **Welke bestaande systemen moeten worden geïntegreerd (bijvoorbeeld facturatiesystemen, klantendatabases)?  
   – Om te zorgen voor compatibiliteit met huidige processen en systemen.**
9. **Moet iedere medewerker aparte logins krijgen, of is een ander toegangsmodel gewenst?  
   – Dit raakt de gebruikerservaring en beveiliging van de applicatie.**
10. **Wat opslaan in de database?  
    – Noodzakelijk voor het definiëren van welke gegevens worden bijgehouden en hoe ze worden beheerd.**